



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DA ÁGUA PRETA

PALÁCIO BENEDITO SILVEIRA COUTINHO

RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2025

A **Câmara Municipal de Água Preta** informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2025.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta Casa Legislativa possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: <https://camaraaguapreta.pe.gov.br/>

Obtivemos o total de 7 (sete) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link:

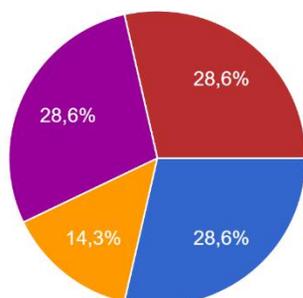
<https://transparencia.camaraaguapreta.pe.gov.br/app/pe/agua-preta/2>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.



1. Qual serviço você gostaria de avaliar?

7 respostas

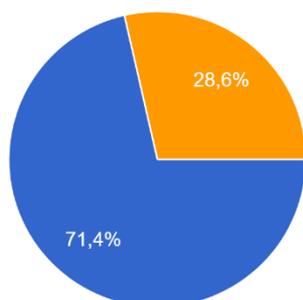


- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal

▲ 1/2 ▼

2. Qual meio utilizou para ter contato com o serviço selecionado?

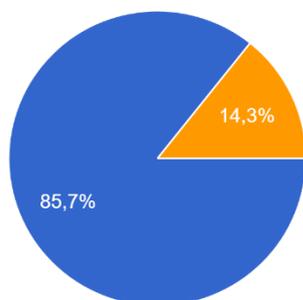
7 respostas



- Presencial
- Rede Social
- Sistema Eletrônico
- Telefone
- E-mail

3. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

7 respostas

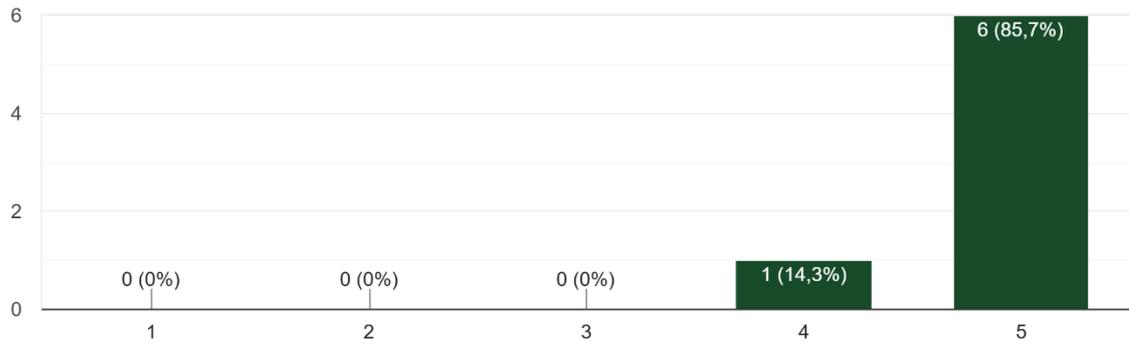


- Sim
- Não
- Em partes
- Meu contato foi apenas para consulta



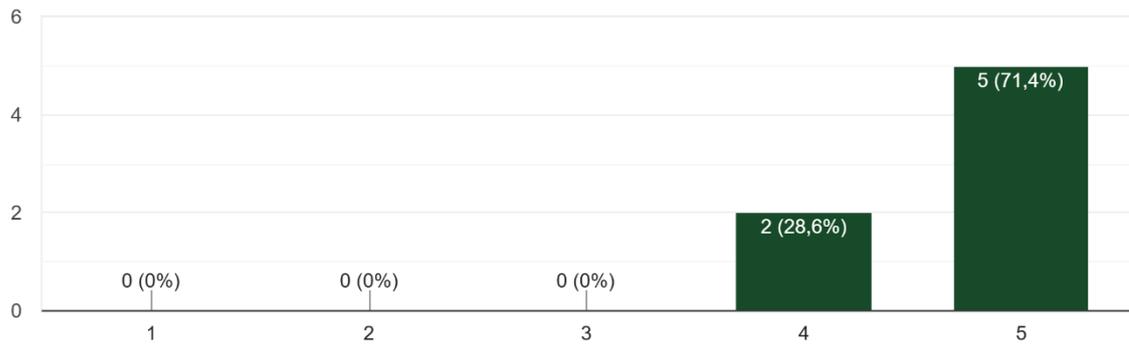
4. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

7 respostas



5. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

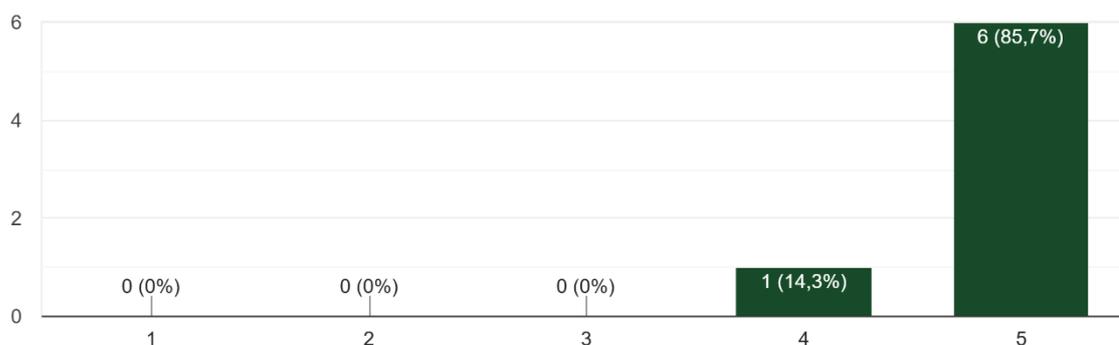
7 respostas





6. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

7 respostas



7. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão?

7 respostas

Não

Disponibilizar mais pessoas para atendimento em dias de audiência

Não possui

Atualizar os documentos oficiais com a devida frequência

Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2025 da Câmara Municipal de Água Preta.

18 de junho de 2025